

SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

doba trvání spotřebitelského úvěru 14 měsíců

HELP FINANCIAL s.r.o., IČO: 264 40 334, se sídlem Ve Skalici 1393, 293 01 Mladá Boleslav, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 82384, tel.: 800 431 431, e-mail: info@helpfinancial.cz, webové stránky: www.helpfinancial.cz, bankovní účet vedený u Československé obchodní banky, a.s., číslo účtu: 327978342/0300 (dále jen „Společnost“)

HELP FINANCIAL s.r.o.

ČÍSLO SMLOUVY:

kterou zastupuje

Jméno:		ID OZ:	
Příjmení:		Titul:	
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ:			
Ulice:		Číslo popisné:	
Obec / Město:		Číslo orientační:	
Telefon:		PSČ:	
E-mail:			

a fyzická osoba - spotřebitel:

Jméno:		Rodné číslo:	
Příjmení:		Platnost OP/pasu:	
Číslo OP nebo pasu:		OP/pas vydán kým:	
TRVALE BYTEM:			
Ulice:		Číslo popisné:	
Obec / Město:		Číslo orientační:	
PSČ:			
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ:			
Ulice:		Číslo popisné:	
Obec / Město:		Číslo orientační:	
PSČ:			
Telefon:		E-mail:	

(dále jen „Klient, Společnost a Klient společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o spotřebitelském úvěru ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a dále zákona č. 257/2016 Sb. O spotřebitelském úvěru (dále jen „Smlouva“), za dále stanovených podmínek.

I. Úvodní ustanovení

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Společnosti poskytnout Klientovi peněžní prostředky za podmínek sjednaných v této Smlouvě a závazek Klienta splatit Společnosti veškeré finanční prostředky mu poskytnuté spolu s veškerými úroky a dalšími platbami, které s poskytnutím úvěru na základě této Smlouvy souvisí.

2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou smluvní podmínky Společnosti, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „Smluvní podmínky“) a Evidenční karta klienta (dále společně jen „Smluvní dokumentace“).

II. Specifikace úvěru

Druh a účel spotřebitelského úvěru:	bezúčelový, jednorázový, hotovostní spotřebitelský úvěr	Doba trvání úvěru:	14 měsíců
Způsob čerpání úvěru:	v hotovosti při podpisu smlouvy	Zápůjční úroková sazba:	pevná ve výši 13,71 % p.a.
Úrok:	Kč	Poplatek za zpracování a doručení úvěru:	Kč
Náklady na vyhodnocení žádosti o úvěr:	Kč	Poplatek za hotovostní inkaso splátek:	Kč
Celková dlužná částka splatná Klientem:	Kč		

(dále jen „Úvěr“)

Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že od Společnosti v hotovosti převzal celou výše uvedenou jistinu Úvěru ve výši:	Kč
Datum převzetí:	
Celková částka, kterou je třeba zaplatit:	Kč

Celková částka, kterou je Klient povinen Společnosti zaplatit, je součtem celkové výše Úvěru a celkových nákladů Úvěru. Celkové náklady Úvěru se skládají ze součtu zápůjční úrokové sazby, poplatku za zpracování a doručení Úvěru a poplatku za hotovostní inkaso splátek Úvěru (dále jen „Celkové náklady Úvěru“).

Smluvní podmínky ke Smlouvě o spotřebitelském úvěru

uzavřené mezi Společností a Klientem v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), a dále zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZSÚ“).

Úvodní ustanovení

1. Tyto Smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru (dále jen „Smlouva“), která byla uzavřena mezi fyzickou osobou - spotřebitelem (dále jen „Klient“) a společností HELP FINANCIAL s.r.o., IČO: 264 40 334, se sídlem Ve Skalici 1393, 293 01 Mladá Boleslav, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 82384 (dále jen „Společnost“), a na základě které Společnost Klientovi poskytla hotovostní bezúčelový úvěr.

2. Není-li v těchto Smluvních podmínkách stanoveno jinak, mají pojmy s velkými počátečními písmeny význam uvedený ve Smlouvě.

3. Klient souhlasí s tím, že práva a povinnosti Společnosti vyplývající ze Smlouvy, včetně vybírání splátek Úvěru, mohou být (až na níže uvedené výjimky) jménem Společnosti vykonávány/plněny jakýmkoliv zástupcem nebo oprávněným zaměstnancem Společnosti. Zástupce Společnosti však není oprávněn prominout dluh, udělit souhlas s převzetím dluhu Klienta jinou osobou nebo s dluhem jakkoliv jinak disponovat. V případě, že z důvodů nespočívajících na straně Klienta nebude Klient moci hradit splátky řádně a včas k rukám příslušného zástupce nebo oprávněného zaměstnance Společnosti, zavazuje se Klient hradit splátky přímo na bankovní účet Společnosti číslo účtu 327978342/0300, vedený u Československé obchodní banky a.s. Při platbě je Klient povinen použít veškeré uvedené platební identifikátory, zejména variabilní symbol, kterým je rodné číslo Klienta. Bez správného variabilního symbolu nemusí být platba Klienta Společností zaúčtována a splátka tak bude považována za neuhrazenou.

4. Ke vzájemné komunikaci Smluvní strany používají písemnou korespondenci, jež zasílají prostřednictvím provozovatele poštovních služeb či jiného doručovatele na doručovací adresy uvedené v záhlaví Smlouvy. Písemnosti mohou být Klientům zasílány také na e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o případných změnách korespondenčních či e-mailových adres. Jestliže adresát odmítne přijetí písemnosti předávané osobně nebo její doručení jinak úmyslně znemožní anebo jestliže držitel poštovní licence písemnost zaslano na adresu druhé Smluvní strany vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou, považuje se písemnost za doručenou dnem, ve kterém adresát přijetí písemnosti odmítne nebo její doručení jinak úmyslně znemožní, anebo dnem, kdy držitel poštovní licence nedoručenou písemnost vrátí odesílateli.

Informační povinnost Klienta

1. Před uzavřením Smlouvy je Klient povinen úplně, přesně a pravdivě informovat Společnost o svých příjmech, výdajích, závazcích a dlužích, které doposud s finančními institucemi, fyzickými a právnickými osobami či jinými subjekty sjednal, a to prostřednictvím vyplnění Evidenční karty klienta. Klient je povinen sdělit Společnosti výši svého příjmu a uvést jeho zdroj, stejně tak jako každý svůj jednotlivý závazek (splatný i nesplatný), označit subjekt, vůči němuž Klientův závazek vznikl a dobu jeho splacení, jakož i další své výdaje. Klient současně prohlašuje, že si je vědom důsledků porušení této své povinnosti, včetně možnosti naplnění skutkové podstaty trestného činu podvodu či úvěrového podvodu.

2. Společnost je oprávněna žádat po Klientovi vysvětlení, upřesnění či doplnění jím poskytnutých údajů, informací a podkladů. Klient je povinen, v souladu s pokyny Společnosti, poskytnout Společnosti odpovídající dokumenty prokazující pravdivost informací dle předchozího odstavce. Neposkytne-li Klient úplné, přesné a pravdivé údaje a dokumenty, nebo bude-li mít Společnost důvodné podezření, že poskytnuté údaje či dokumenty nejsou úplné, přesné a pravdivé, nebude Klientovi Úvěr poskytnut s ohledem na nemožnost řádného posouzení jeho úvěruschopnosti. Za účelem posouzení úvěruschopnosti Klienta je Společnost oprávněna lustrvat Klienta v databázích umožňujících posouzení úvěruschopnosti Klienta.

3. Klient je povinen písemně informovat Společnost o jakékoli nepříznivé změně ve své finanční situaci nebo osobních poměrech (ztráta a změna zaměstnání, snížení platu, rozvod manželství apod.), jakož i o jakékoli změně svého telefonního čísla, e-mailové adresy či adresy pro doručování, a to i v případě dočasné změny, ve lhůtě 7 dní ode dne, kdy ke změně došlo.

Splácení Úvěru

1. Klient se zavazuje k řádné a včasné úhradě splátek Úvěru v souladu se Smlouvou a pokyny Společnosti. Společnost je oprávněna Klienta písemně vyzvat k bezhotovostní úhradě splátek Úvěru, a to na bankovní účet určený Společností. Klient je povinen takovému pokynu Společnosti vyhovět.

2. Klient je oprávněn Úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání Úvěru. V případě předčasného úplného splacení Úvěru má Klient nárok na snížení Celkových nákladů úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 ZsÚ. Společnost má v případě předčasného splacení Úvěru nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které vzniknou v souvislosti s předčasným splacením, přičemž tyto náklady činí 1 % z předčasně splacené části celkové výše Úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem Úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, tyto náklady činí 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše Úvěru. Výše náhrady nákladů zároveň nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by Klient zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení Úvěru.

3. Společnost poskytne Klientovi pomůcku pro zlepšení jeho přehledu o jednotlivých splátkách Úvěru (dále jen „Splátkový kalendář“). Klient se zavazuje uchovávat Splátkový kalendář bezpečným způsobem. Klient však není oprávněn Splátkový kalendář jakkoliv měnit, poškozovat jej nebo jej jinak činit nečitelným. Zapisovat a evidovat jednotlivé splátky ve Splátkovém kalendáři je oprávněn pouze zástupce či jiný pověřený zaměstnanec Společnosti. Společnost je oprávněna Splátkový kalendář kontrolovat a Klient je za tímto účelem povinen Společnosti Splátkový kalendář předložit. Klient má právo obdržet kdykoliv bezplatně výpis v podobě tabulky umožnění, která obsahuje dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek, rozčlenění každé splátky ukazující umořování jistiny, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady. Žádost o poskytnutí tabulky umožnění lze podat prostřednictvím písemného dopisu adresovaného Společnosti na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.

4. Klient souhlasí, že veškeré peněžní částky zaplacené Klientem budou Společností započítány nejprve a) na úhradu nákladů na soudní či mimosoudní vymáhání dlužné částky, b) dále na úhradu úroku z prodlení se splácením Úvěru, c) dále na úhradu poplatku za zpracování a doručení Úvěru, d) dále na úhradu nákladů na vyhodnocení žádosti o Úvěr, e) dále na úhradu poplatku za hotovostní inkaso splátek Úvěru, a f) dále na úhradu následujících položek: (I.) na jistinu Úvěru dílem ve výši 86,21 %, (II.) na úrok za poskytnutí Úvěru dílem ve výši 13,79 %.

Poplatky

1. Společnosti náleží poplatek za zpracování a doručení Úvěru, a to ve Smlouvou stanovené výši. Poplatek zahrnuje administrativní činnosti související se zpracováním Úvěru (zavedení Klienta do evidenčního systému Společnosti, zpracování nezbytných podkladů a Smluvní dokumentace) a administrativní činnosti spojené s osobním doručením a vyplacením Úvěru zástupcem Společnosti v místě Klientova podnikání při podpisu Smlouvy.

2. Společnosti náleží úhrada nákladů na vyhodnocení žádosti o Úvěr, a to ve Smlouvou stanovené výši. Poplatek zahrnuje kontroly Klienta v dostupných databázích a v databázi Společnosti a následné rozhodnutí o poskytnutí Úvěru.

3. Společnosti dále náleží poplatek za hotovostní inkaso jednotlivých splátek Úvěru, a to ve Smlouvou stanovené výši. Poplatek zahrnuje níže specifikovanou administrativní činnost a hotovostní režim splátek.

- Administrativní činnost zahrnuje administrativní podporu poskytovanou v souvislosti se Smlouvou, zejména zpracování a vyhotovení kopie veškeré Smluvní dokumentace související s uzavřením Smlouvy pro Klienta, a to i v případě její ztráty nebo poškození Klientem, dále zpracování jednotlivých splátek Úvěru a následnou aktualizaci stavu splácení Úvěru, činnost spočívající v prevenci kumulace neuhrazených splátek Úvěru prostřednictvím telefonického či písemného upozornění, SMS upozornění na prodlení s úhradou splátky Úvěru splatné podle Smlouvy. Administrativní činnost spočívá dále v provozování zákaznické infolinky na tel. č. 800 431 431, která je Klientovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách Společnosti (www.helpfinacial.cz) a která slouží k poskytování informací o Úvěru a právech a povinnostech Klienta vyplývajících ze Smlouvy.

- Hotovostní režim splátek zahrnuje činnost bezprostředně související se splácením Úvěru, která spočívá zejména v telefonickém či osobním sjednání času návštěvy Klienta zástupcem Společnosti za účelem výběru splátky Úvěru, v návštěvách zástupce Společnosti v místě podnikání Klienta v termínech všech řádných i mimořádných splátek Úvěru, ve výběru řádných i mimořádných splátek Úvěru v hotovosti v místě podnikání Klienta a jejich evidence v Evidenční kartě klienta a v přepravě hotovostních splátek Úvěru od Klienta do Společnosti. Nárok na uhrazení částky za hotovostní režim splátek vzniká Společnosti i v případě, kdy tato činnost nebude provedena z důvodu nesoučinnosti Klienta.

Ukončení smluvního vztahu mezi Společností a Klientem

1. Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. V případě, že Smlouva neobsahuje zákonem předepsané informace, lhůta pro odstoupení neskončí dříve, než 14 dnů poté, co Společnost Klientovi chybějící informace poskytne. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno v písemné listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty. Odstoupení je třeba zaslat v písemné listinné podobě na adresu Společnosti, tj. na adresu HELP FINANCIÁL s.r.o., Ve Skalici 1393, 293 01 Mladá Boleslav. V případě odstoupení od Smlouvy je Klient povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, Společnosti zaplatit jistinu poskytnutého Úvěru spolu s úrokem ve výši, na kterou by Společnosti vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

2. Smluvní vztah založený Smlouvou dále zanikne splněním veškerých závazků Klienta.

Následky porušení povinností Klienta

1. Za porušení Smlouvy ze strany Klienta se považuje mimo jiné každé jednotlivé prodlení s úhradou splátky Úvěru. Pokud Klient nesplní svoji povinnost uhradit jednotlivou splátku včas, vyzve Společnost Klienta k úhradě dlužné splátky, k čemuž Klientovi stanoví lhůtu alespoň 30 dní. Neuhradí-li Klient dlužnou částku ani v této dodatečně lhůtě, má Společnost právo Úvěr zesplatnit a požadovat uhrazení celé dlužné částky včetně příslušenství, a to v termínu splatnosti nejbližší splátky. Klient ztrácí výhodu splátek rovněž tehdy, pokud bude na majetek Klienta omezen výkon rozhodnutí, exekuce, insolvenční řízení nebo mimosoudní dražba anebo bude vydáno jiné rozhodnutí, které může Klienta omezit v nakládání s jeho majetkem. Společnost může požadovat splacení celé dlužné částky také v případě, že Klient byl po uzavření Smlouvy pravomocně odsouzen pro trestný čin, nebo byl omezen ve svéprávnosti.

2. Klient je v případě prodlení s úhradou splátek Úvěru povinen k úhradě zákonného úroku z prodlení ve výši, která ke dni uzavření Smlouvy odpovídá ročně výši repo sazby vyhlášené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.

Závěrečná ustanovení

1. Klient podpisem Smlouvy stvrzuje, že si za účelem uzavření Smlouvy výslovně sjednal návštěvu zástupce Společnosti.

2. V případě řešení sporů souvisejících se Smlouvou o spotřebitelském úvěru se Klient může obrátit na Finančního arbitra České republiky (kontaktní údaje: Finanční arbitr České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz). Klient je oprávněn obrátit se s podnětem rovněž na orgán dohledu nad činností Společnosti, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

3. Společnost je oprávněna kdykoli měnit či doplňovat Smluvní podmínky. V případě takové změny Smluvních podmínek doručí Společnost jejich nové znění Klientovi, a to prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v záhlaví Smlouvy. V případě absence e-mailové adresy bude nové znění Smluvních podmínek Klientovi doručováno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb či jiného doručovatele na adresu Klienta uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pokud Klient Společnosti do 30 dnů od doručení nového znění Smluvních podmínek nesdělí, že se změnou nesouhlasí, má se za to, že s novým zněním Smluvních podmínek souhlasí. Klient je oprávněn, nesouhlasí-li s novým zněním Smluvních podmínek, do 15 dnů ode dne účinnosti jejich změny Smlouvu vypovědět, a to v písemné formě prostřednictvím doporučeného dopisu adresovaného do sídla Společnosti uvedeného v záhlaví Smlouvy. Klient je v takovém případě povinen vrátit poskytnutý Úvěr dle ustanovení těchto Smluvních podmínek, zejména části Ukončení smluvního vztahu mezi Společností a Klientem.

4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Smluvních podmínek, Smlouvy či kterékoli její nedílné součásti neplatné/neúčinné, nedotýká se tato neplatnost či neúčinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné/neúčinné ustanovení novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu neplatného/neúčinného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

5. Klient prohlašuje, že měl dostatečný časový prostor k přečtení těchto Smluvních podmínek a že se s nimi důkladně seznámil. Klient dále prohlašuje, že měl možnost požádat o jejich vysvětlení, že jejich obsahu porozuměl a že s nimi souhlasí.

6. Klient prohlašuje, že mu spolu se Smlouvou byla poskytnuta také jedna kopie těchto Smluvních podmínek, přičemž dále prohlašuje, že před uzavřením Smlouvy mu byly poskytnuty veškeré předsmluvní informace, a to prostřednictvím Formuláře pro standardní informace o spotřebitelském úvěru dle přílohy č. 2 zákona č. 257/2016 Sb.

7. Tyto Smluvní podmínky jsou účinné od 1. 2. 2025.

Roční procentní sazba nákladů (dále jen „RPSN“), tedy Celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše Úvěru, činí 201,32 %. Výpočet RPSN se odvíjí od podmínek Úvěru sjednaných v této Smlouvě a je založen na předpokladu, že Úvěr bude trvat po sjednanou dobu, tj. 14 měsíců, a že Smluvní strany budou řádně a včas plnit své povinnosti v souladu s touto Smlouvou.

III. Splácení Úvěru

Výše pravidelné měsíční splátky:		Kč	Počet splátek:	14	Četnost splátek:	měsíční		
Způsob úhrady splátek:	v hotovosti k rukám osoby určené Společností							
Úhrada 1. splátky dne:							Denní výše úroku pro případ odstoupení od Smlouvy:	0 Kč
Úhrada každé další splátky:	vždy k dni každého dalšího kalendářního měsíce až do úplného splacení							

Úroky a poplatky jsou součástí pravidelné týdenní splátky a jsou splatné vždy k datu splatnosti dané splátky. Pro případ prodloužení Klienta s úhradou splátek Úvěru se Klient zavazuje uhradit úrok z prodloužení. Bližší podmínky stanoví Smluvní podmínky, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

IV. Prohlášení Klienta

- Klient prohlašuje, že veškeré informace, údaje a podklady, které Společnosti poskytl, jsou úplné, pravdivé a správné, a že Společnosti nezamlčel žádné skutečnosti podstatné pro uzavření Smlouvy. Klient také prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- Klient dále prohlašuje, že ohledně jeho osoby nebylo zahájeno insolvenční řízení, že ke dni podpisu této Smlouvy nejsou splněny podmínky pro podání insolvenčního návrhu.
- Klient prohlašuje, že o svém záměru uzavřít tuto Smlouvy informoval svého manžela/manželku, který/která s jejím uzavřením souhlasil/a.
- Klient dále prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy mu Společnost poskytla informace a náležitá vysvětlení tak, aby byl schopen posoudit, zda Smlouva odpovídá jeho potřebám a finanční situaci, a že neshledal žádnou hrozící či existující překážku zabraňující plnění jeho povinností vůči Společnosti a že je tak schopen plnit závazky z této Smlouvy plynoucí. Klient se zavazuje neučinit nic, co by mohlo negativním způsobem ovlivnit jeho schopnost splatit Úvěr Společnosti.
- Klient prohlašuje, že obdržel text této Smlouvy v dostatečném předstihu před jejím podpisem spolu se závaznými návrhy Smluvní dokumentace, že se se zněním Smlouvy a Smluvní dokumentace důkladně seznámil, že jejich obsahu porozuměl a že s nimi souhlasí.

V. Společná a závěrečná ujednání

- Klient tímto prohlašuje, že Smlouva byla uzavřena podle jeho pravé, vážné a svobodné vůle, a nikoli v tísní, pod nátlakem nebo hrozbou či za nápadně nevýhodných podmínek. Klient dále prohlašuje, že mu byla poskytnuta dostatečná doba na rozmyšlenou a pro nezávislou konzultaci s třetími osobami.
- Smlouva, jakož i otázky Smlouvou neupravené, se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem poskytnutí Úvěru.

V _____

dne _____

za Společnost

podpis Klienta